

Web Server Administrator

Definizione	Figura professionale che amministra i componenti del sistema ICT per soddisfare i requisiti del servizio Web.
Missione	Il Web Server Administrator installa software, configura ed aggiorna sistemi ICT per garantire il funzionamento dei servizi Web. Amministra quotidianamente l'esercizio del sistema al fine di soddisfare la continuità del servizio, i salvataggi, la sicurezza e le esigenze di performance.
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none">✓ Esaminare, diagnosticare e risolvere problemi collegati al sistema.✓ Installare e aggiornare il software.✓ Schedulare il lavoro di installazione, collegandosi con tutti gli attori coinvolti assicurando che le priorità di installazione siano soddisfatte e che le disfunzioni per l'organizzazione siano minimizzate.✓ Diagnosticare e risolvere problemi ed errori che possano avvenire nell'operatività dell'hardware e del software.✓ Conformarsi alle procedure dell'organizzazione per assicurare l'integrità del sistema.
Abilità e conoscenze	<p>Tecniche</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Essere in grado di amministrare, configurare e ottimizzare Web e Application Server.✓ Conoscenza delle problematiche di sicurezza legate ai server e alle reti.✓ Conoscenza delle architetture di rete. <p>Informatiche</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Installazione, configurazione e gestione di Sistemi Operativi (es. Linux, Windows).✓ Installazione, configurazione e gestione di Application Server (es. Tomcat, JBOSS).✓ Installazione, configurazione e gestione di Web Server (es. Apache, IIS). <p>Di potenziamento</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Essere in grado di amministrare, configurare e ottimizzare un Internet Server.
Area di applicazione dei KPI	<ul style="list-style-type: none">✓ Sistemi in esercizio.✓ In coerenza con il Service Level Agreement: disponibilità, performance.
Attitudini personali	<p>Relazionali e Organizzative</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Lavoro in team.✓ Problem solving. <p>Linguistiche</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Buona conoscenza della lingua nazionale o della lingua utilizzata dal gruppo di lavoro✓ Buona conoscenza della lingua inglese